

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Państwa prywatność oraz poufność danych osobowych są dla nas ważne. Dlatego w trosce o bezpieczeństwo danych oraz mając na uwadze obowiązujące przepisy prawa stworzona została niniejsza polityka prywatności, w której znajdują Państwo niezbędne informacje, w tym szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

Dla ujednoczenia znaczenia niektórych terminów i bardziej czytelnej edycji tekstu, zwroty i wyrażenia poniżej podane mają następujące znaczenie w niniejszej Polityce.

- **Administrator** – oznacza podmiot prowadzący Serwis, tj. **HEALTHCARE INTERNATIONAL D. M. OSSOWSCY spółka jawna**, ul. Chorągwi Panczernej 50, 02-951 Warszawa, a jednocześnie oznacza administratora danych osobowych, a więc podmiot, który samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. W razie chęci kontaktu z Administratorem, możliwy jest on poprzez e-mail: office@health-care.pl lub na powyższy adres korespondencyjny. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest poprzez wiadomość e-mail: kaczmarek.rod@gmail.com, z dopiskiem „Dane osobowe – Healthcare International”
- **Dane osobowe** – informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://www.healthcarewarsaw.com/>
- **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

1. BEZPIECZEŃSTWO

- 1.1. Administrator w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych stosuje odpowiednie środki techniczne, które mają na celu zapobieganie pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych pozyskanych przez Serwis oraz przesyłanych przez formularze kontaktowe dostępne na stronie, w tym bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (certyfikat SSL). Połączenie szyfrowane można rozpoznać po dwóch elementach – ciągu znaków „https://” i symbolu kłódki w wierszu przeglądarki.
- 1.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Korzystając z naszej strony internetowej wyłącznie do celów informacyjnych, tzn. jeśli nie korzystają Państwo z formularzy kontaktowych lub inny sposób nie przekazują nam Państwo informacji, zbieramy jedynie dane, które Państwa przeglądarka przesyła na nasz serwer. Szczegółowe informacje dotyczące celów i podstaw przetwarzania danych osobowych znajdują się poniżej.

KORZYSTANIE Z SERWISU

- 2.1. Dane osobowe Użytkowników, w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies i innych podobnie działających technologii, przetwarzane są przez Administratora:
- a) w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - b) w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw;
- 2.2. Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego Dane osobowe, są rejestrowane w logach systemowych (programie służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach, które dotyczą systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora). Zgromadzone tak dane są wykorzystywane przede wszystkim do celów administrowania Serwisem. Administrator przetwarza je również w celach technicznych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem.

KONTAKT

- 2.3. Podane przez Państwa dane osobowe w związku z nawiązaniem kontaktu z Administratorem, a w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie są przetwarzane przede wszystkim w następujących celach:
- a) obsługi Państwa zapytania i udzielenia odpowiedzi. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
 - b) podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem stosownej umowy lub podjęcie działań w celu jej wykonania, w zależności od treści Twojej wiadomości / komunikatu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a jeżeli dochodzić będzie do przetwarzania Danych osobowych (w tym danych dot. zdrowia) na cele realizacji świadczeń zdrowotnych, zapewnienia opieki zdrowotnej itp., podstawą prawną będzie również art. 6 ust. 1 lit c) oraz art. 9 ust. 2 lit h) RODO.

UMAWIANIE WIZYT / USŁUG MEDYCZNYCH

- 2.4. W Serwisie zapewniono możliwość umówienia się na wizytę lub w celu skorzystania z usług medycznych Administratora i/lub zapewnienia opieki zdrowotnej. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych, co jest niezbędne realizacji rezerwacji lub skorzystania z usług. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi.
- 2.5. Dane osobowe są przetwarzane w celu podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem stosownej umowy lub podjęcie działań w celu jej wykonania, a także w celu realizacji obowiązków ustawowych zw. z realizacją świadczeń zdrowotnych oraz zapewnieniem opieki zdrowotnej. Podstawą prawną przetwarzania Państwa Danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a jeżeli dochodzić będzie do przetwarzania Danych osobowych (w tym danych dot. zdrowia) na cele realizacji świadczeń zdrowotnych, zapewnienia opieki zdrowotnej itp., podstawą prawną będzie również art. 6 ust. 1 lit c) oraz art. 9 ust. 2 lit h) RODO.

3. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 3.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są do czasu realizacji umowy, wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 3.2. Dane osobowe przetwarzane w zw. z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, a także dokumentację medyczną, Administrator ma obowiązek przechowywać co do zasady przez 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu, chyba że inne okresy wynikają z przepisów prawa.
- 3.3. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- 3.4. W przypadku przetwarzania Danych osobowych na podstawie zgody, jej wycofanie przez Użytkownika nie ma wpływu na legalność wcześniej dokonanego przetwarzania danych na tej podstawie.

4. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU

- 4.1. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 4.2. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem (e-mail: office@health-care.pl lub powyżej wskazany adres korespondencyjny) W zakresie plików cookies, które wymagają zgody, jej wycofanie możliwe jest poprzez funkcjonalność oferowaną w Serwisie.

- 4.3. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy postawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

5. ODBIORCY DANYCH

- 5.1. W związku z realizacją usług, Dane osobowe będą ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę informatyczną (m.in. hosting, obsługa IT, dostawcy narzędzi IT), kancelariom i doradcom prawnym oraz podmiotom przetwarzającym dane na polecenie Administratora, a także powiązanim z Administratorem.
- 5.2. W przypadku uzyskania zgody Użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

- 6.1. Poziom ochrony Danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator co do zasady nie przekazuje Danych osobowych poza EOG.
- 6.2. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania Danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania. Odbywa się to tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- a) zawarcie niezbędnych umów powierzenia przetwarzania Danych osobowych;
 - b) współpracę z podmiotami przetwarzającymi Dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych;
 - c) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
 - d) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy;

7. PROFILOWANIE

Nie będą wobec Państwa podejmowane decyzje opierające się na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.

8. PLIKI COOKIES

- 8.1. Serwis korzysta z plików cookies.
- 8.2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze strony. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

- 8.3.** Informacje zbierane przez pliki cookies, co do zasady nie stanowią Danych osobowych (nie pozwalają na identyfikację Użytkownika). Niektóre spośród tych informacji, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać przypisane konkretnej osobie, a tym samym zostać uznane za dane osobowe. Do tego typu informacji stosuje się postanowienia Polityki Prywatności dotyczące danych osobowych, a podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), rozumiany jako: zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz prowadzenie statystyk/analiz. W niektórych przypadkach, w szczególności, jeśli wymaga tego dany dostawca plików cookie (podmiot trzeci), podstawą przetwarzania danych osobowych może być także dobrowolna zgoda Użytkownika. Dostawcy plików cookie (podmioty trzecie) w pewnych przypadkach mogą działać jako administratorzy Państwa danych osobowych.
- 8.4.** W Serwisie Administratora wykorzystywane są następujące rodzaje pliki cookies:
- a) sesyjne – pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - b) stałe – pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu, kiedy Użytkownik jej usunie;
 - c) techniczne – pliki niezbędne dla funkcjonowania Serwisu, używane w celu zagwarantowania jego prawidłowego działania i bezpiecznego działania;
 - d) marketingowe – służące do tego, aby wiadomości reklamowe (dotyczące produktów / usług) były bardziej trafne oraz dostosowane do preferencji Użytkownika. Pozwalają one również na prowadzenie kampanii reklamowych. Przykładowe narzędzia wykorzystujące ten typ plików cookies – Meta Pixel, Google Ads itp.
 - e) analityczne i funkcjonalne – pliki umożliwiające m.in. optymalizację korzystania z Serwisu; w szczególności pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb; a także na tworzenie statystyk i analiz, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, a także wykrywanie nadużyć.
- 8.5.** Serwis może wykorzystywać zarówno cookie Administratora, jak i cookie pochodzące od podmiotów trzecich – szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w odpowiedniej funkcjonalności, tj. w ramach banneru umożliwiającego wybór plików cookies, na których instalację użytkownik wyraża zgodę.
- 8.6.** Większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookie, jeśli jednak wolą Państwo zmienić ustawienia, przeglądarka powinna zapewniać taką możliwość, aby odrzucić, usunąć lub zablokować określone pliki cookies.
- 8.7.** Użytkownik może w każdej chwili zweryfikować status swoich aktualnych ustawień prywatności dla wykorzystywanej przeglądarki, m. in. przy wykorzystaniu narzędzi dostępnych pod poniższymi linkami:
- a) <http://www.youronlinechoices.com/pl/twojewybory>
 - b) <http://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>
- 8.8.** Pod tymi linkami znajdują się odpowiednie informacje dla najbardziej popularnych przeglądarek:
- a) Google Chrome – kliknij [tutaj](#)
 - b) Safari – kliknij [tutaj](#)

- c) Microsoft Edge – kliknij [tutaj](#)
- d) Internet Explorer – kliknij [tutaj](#)
- e) Mozilla Firefox – kliknij [tutaj](#)
- f) Opera – kliknij [tutaj](#)

- 8.9.** W przypadku problemów ze znalezieniem sposobu na wyłączenie plików cookie należy sprawdzić funkcję „Pomoc” w przeglądarce, aby dowiedzieć się, jak obsługuje się w niej pliki cookie. Należy pamiętać, że jeśli pliki cookie zostaną wyłączone w przeglądarce, ustawienia te będą miały zastosowanie do wszystkich witryn internetowych, a nie tylko do tej.
- 8.10.** Ponieważ niektóre pliki cookie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisów, zmiana ustawień przeglądarki może sprawić, że niektóre funkcje lub usługi nie będą działać prawidłowo, a nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie z Serwisów